

奥鹏教育网考考生手册（必读）

2021年6月

一、下载及安装考试客户端

① 考试客户端下载

在线考试系统下载地址（请根据电脑系统版本进行下载）：

1、32位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx86/netexam-setup-lastest.exe>

2、64位系统请下载：

<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx64/netexam-setup-lastest.exe>

3、MAC OS系统请下载：

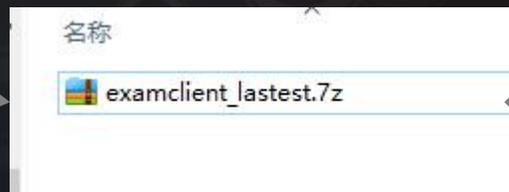
<http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/mac/netexam-setup-lastest.dmg>

一、如何准备考试环境

②根据考试安全需要，退出QQ、微信等有通讯功能和远程协助功能的应用程序、并安装考试客户端



退出QQ、微信等应用



解压之前下载的客户端程序



找到解压后的文件，双击安装

一、如何准备考试环境

③ 安装客户端



如果安装过程中被安全软件拦截，选择“允许程序所有操作”

二、如何开始考试

① 启动在线考试系统程序



双击**新版**在线考试系统图标登录系统



远程协助、摄像头拦截应用关闭提醒

检测到您的设备上“**腾讯QQ、QQ输入法剪贴板**”远程协助应用程序正在开启，为考试禁用软件。

检测到您的设备上有“**微信、腾讯电脑管家**”正在开启，可能会拦截摄像头正常调取使用。

为保证考试顺利进行，请关闭上述应用程序后重新启动考试在线系统

程序将在 **10s** 后关闭!

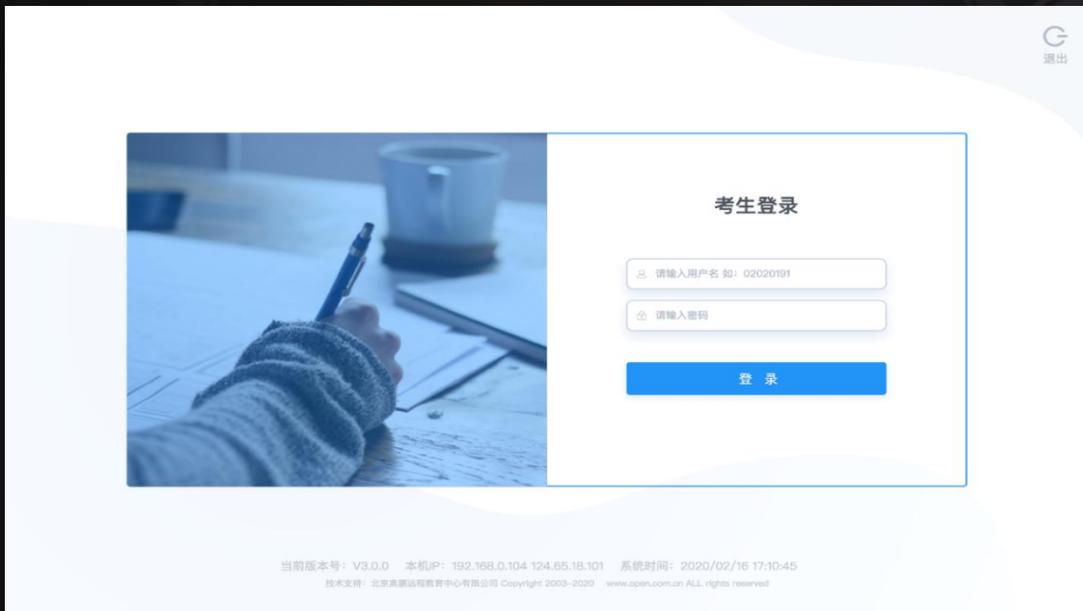
知道了

➤ 从启动页进入考生登录页时检查是否电脑有开启远程协助程序

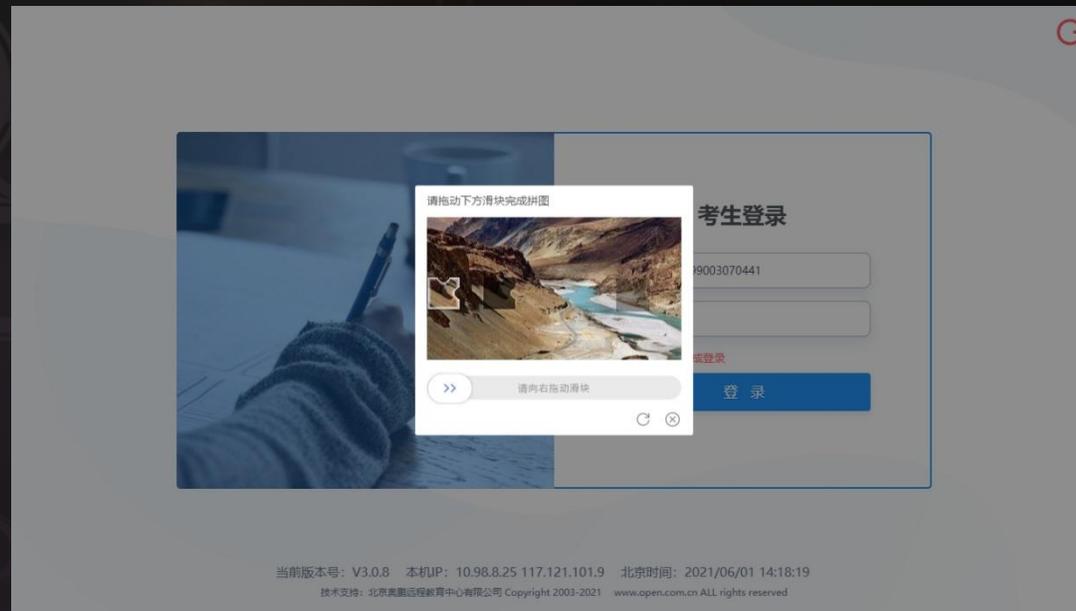
➤ 检测到远程协助程序或可能的摄像头拦截程序时，系统会提示关闭相关软件后，重新启动考试系统

二、如何开始考试

② 考生登录



- 进入考生登陆界面；
- 输入用户名密码点击登录；
- 根据验证码提示进行选择，通过验证码验证后进入科目选择列表。

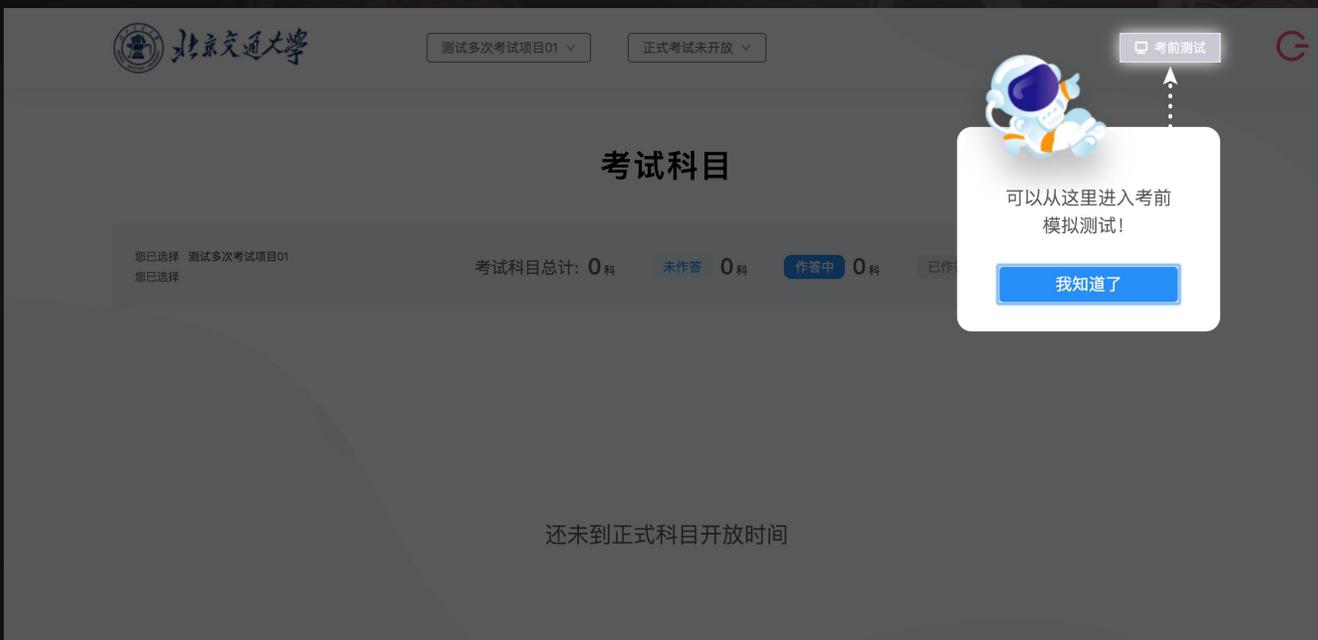


- 登录用户名为报考时提供的身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证为数字+字母部分，如有括号忽略括号）；
- 密码为身份证号码（士兵证、军官证、港澳通行证为数字+字母部分，如有括号忽略括号）后6位；
- 若身份证尾号为X，需要使用大写。

二、如何开始考试

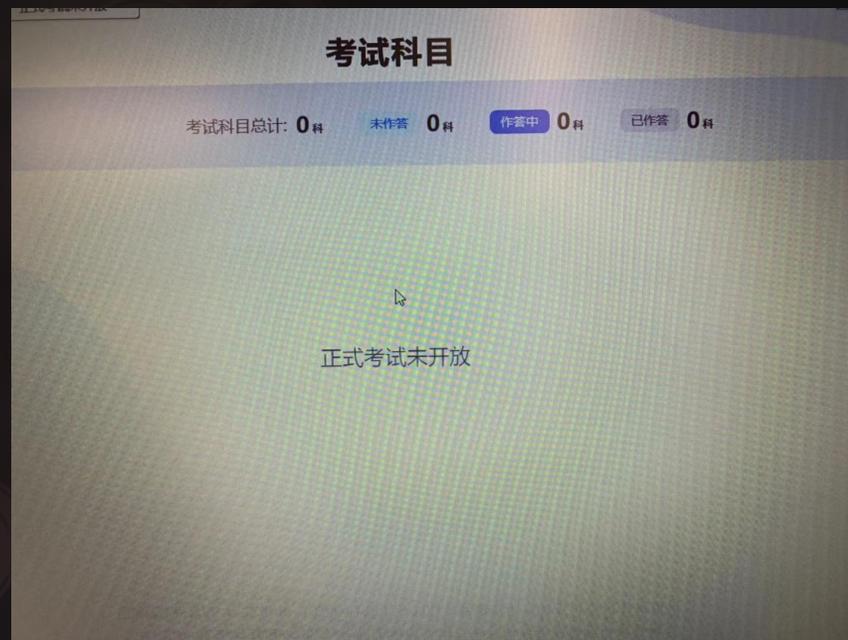
③ 科目选择界面提示

➤ 首次登录考前引导



首次成功登录考试客户后，系统会提示考前测试入口引导。

➤ 正式批次无科目

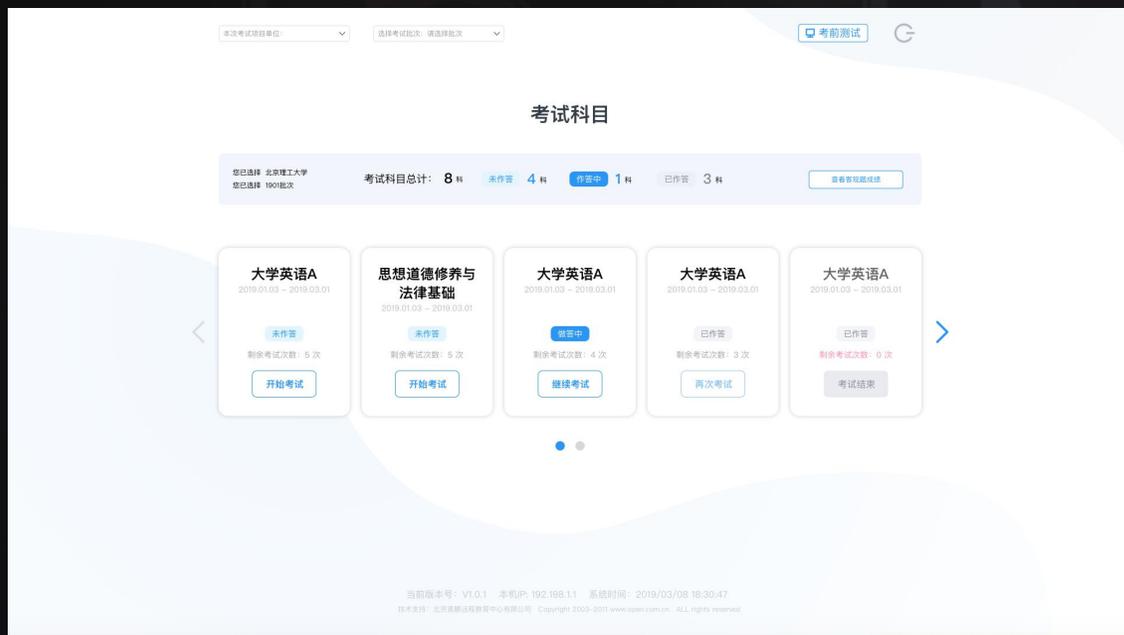


没有正式批次时，科目展示区提示“正式考试未开放”

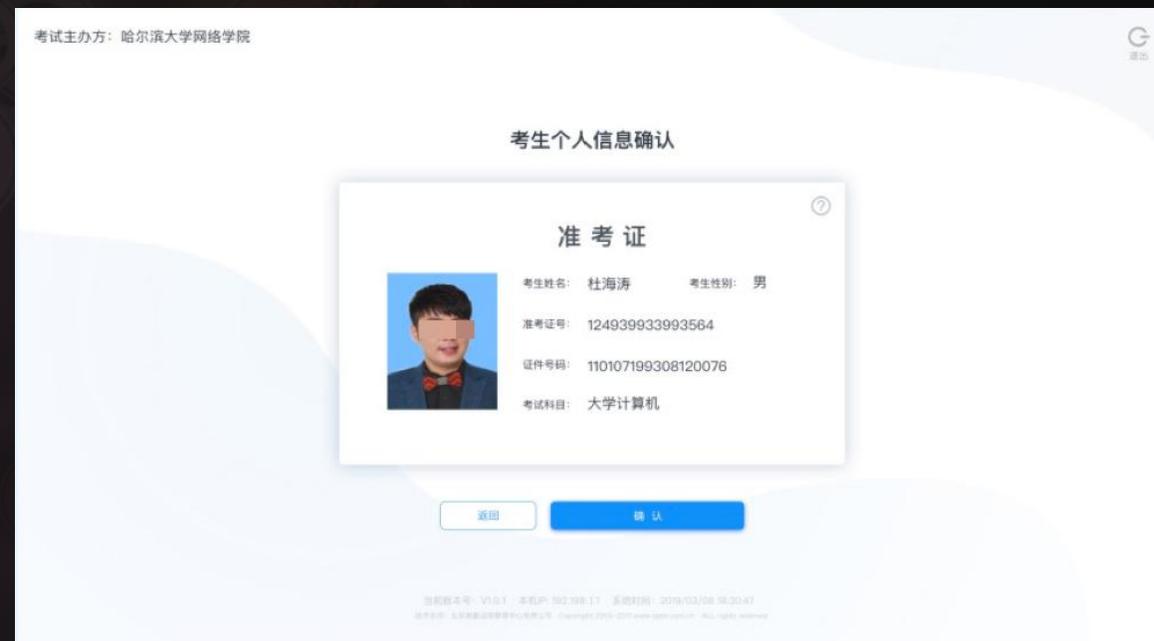
二、如何开始考试

④ 选择考试科目

➤ 选择考试科目



➤ 个人信息确认



根据高校规定的考试次数，每门考试科目可进行1次考试；

二、如何开始考试

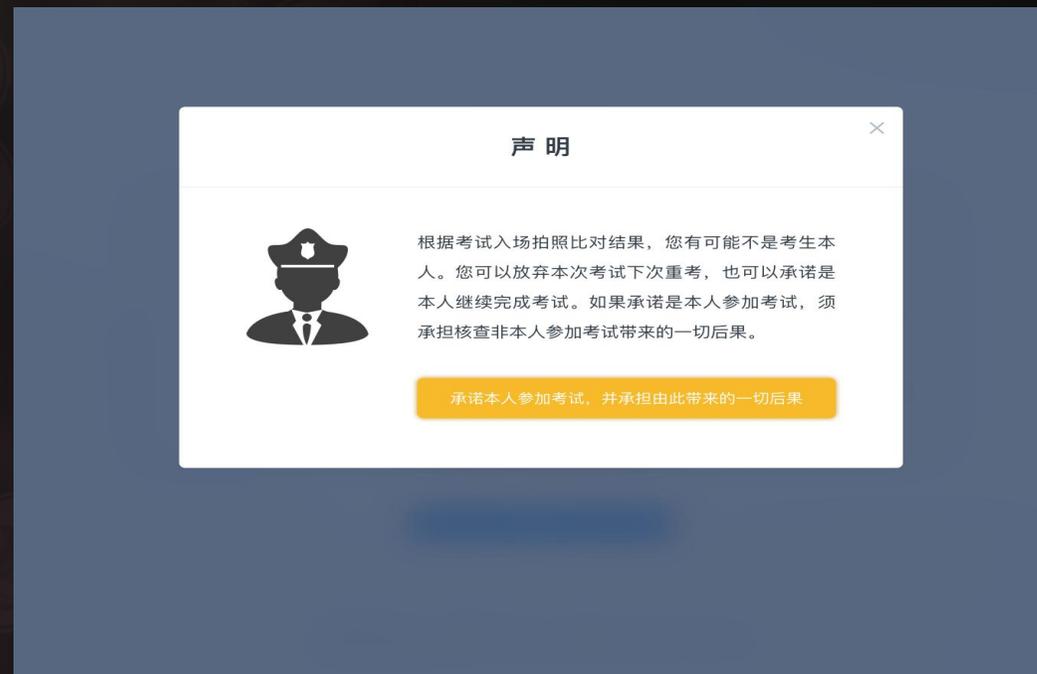
⑤ 考生身份验证

➤ 认证成功



顺利通过身份验证需识别率高于考试系统设置的考生人脸检测通过率。

➤ 认证失败



识别三次未正常通过，但符合考务系统设置的可签定承诺书区间，则会进入签订承诺书页面；如果不符合可签定的区间，则需要重新认证。

二、如何开始考试

⑥ 签定考试承诺书



- 请认真阅读考试承诺书；
- 等待倒计时结束后，勾选“我已阅读并同意”；
- 点击“承诺本人参加考试”。

诚信考试承诺书

本人自愿参加此次诚信考试，自觉遵守各项考试规定，现郑重承诺：

- 一、严格遵守考试的规定和守则，保证按规定的程序和要求参加考试。遵守考试纪律，维护考试公正，着装规范得体，不得以任何形式录制、复制、保存或传播与考试有关的内容；
- 二、本人已提前熟悉考试流程，考试所需设备、网络、用电等均准备妥当，考试环境封闭、光线充足；
- 三、考试全程本人独立作答试题，不请他人代替考试，不请他人协助考试，不使用非法手段作答，按照系统提示进行身份验证，不使用虚拟摄像头相关软件；
- 四、考试过程中不使用手机等电子设备，除听力科目外不佩戴耳机，闭卷科目不翻阅、查询相关资料，严肃答题，不在作答区域填写与该考试课程无关的内容；
- 五、考试全程正面面向摄像头作答，不低头、躲避、遮挡面部，不得以任何理由关闭摄像头、离开监控范围，不会有非本人进入监控区域。

我已经认真阅读以上考试要求，对其内容已经知晓、认可，并承诺如有违反，自愿接受成绩无效及按考试组织方相关规定要求严肃处理或处分，并承担由此产生的一切后果。

我已阅读并同意

承诺本人参加考试

当前版本号：V3.0.8 本机IP：10.98.8.25 117.121.101.9 北京时间：2021/06/01 14:35:45

技术支持：北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2021 www.open.com.cn ALL rights reserved

三、考试过程

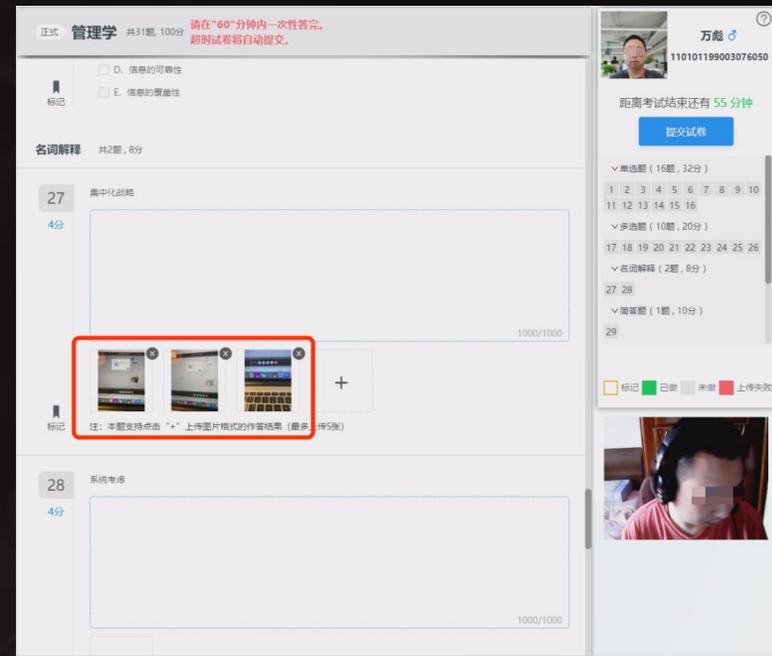
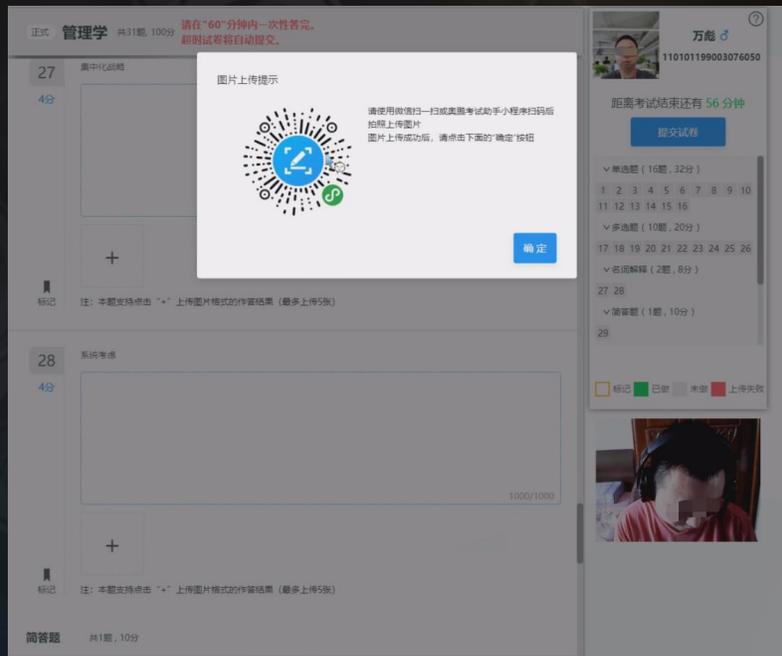
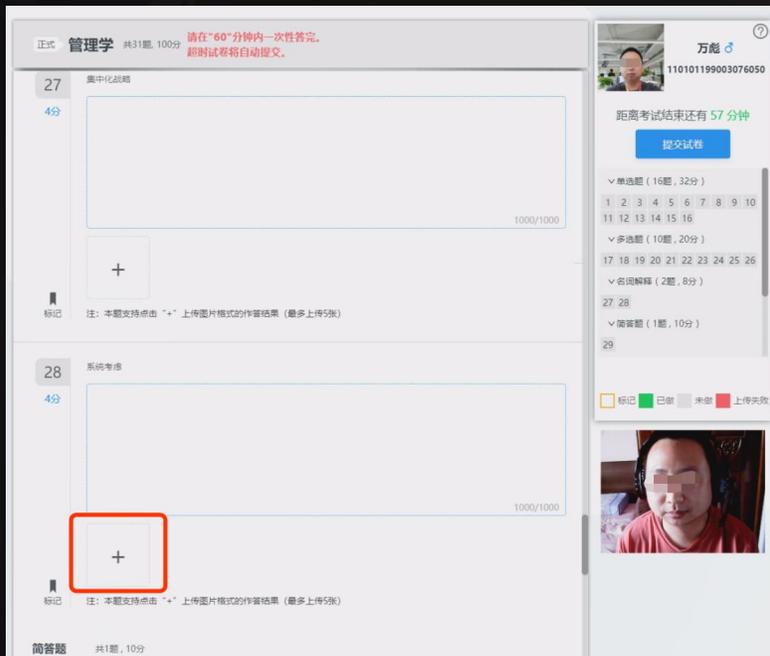
① 考试作答



- 最短可交卷时间：根据考务系统设置每次考试会有所不同；
- 照片抓拍：按试题随机抓拍但根据设置的抓拍次数平均分布，避免完全随机导致集中抓拍；
- 根据拍照结果，由系统进行校验，是否为本人。如果校验顺利通过，可以继续参加考试；如果校验符合签订承诺书区间，系统会提示确保本人考试，可继续考试；如果校验不符合签订承诺书区间，则无法通过，需要重新检测。

三、考试过程

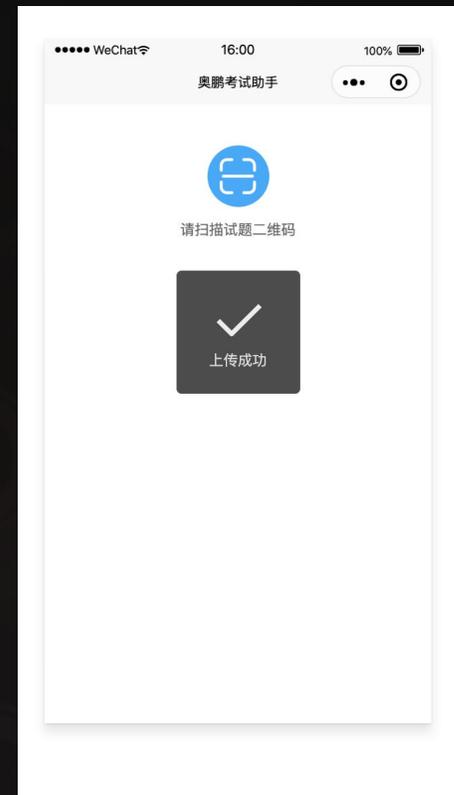
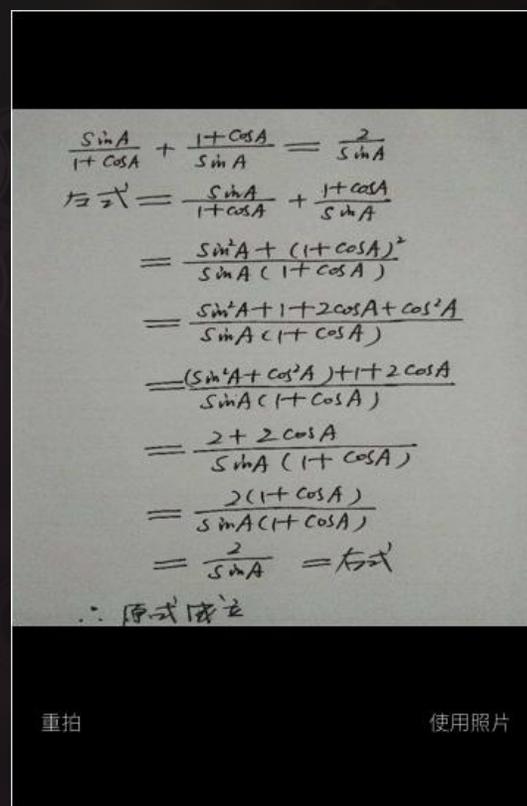
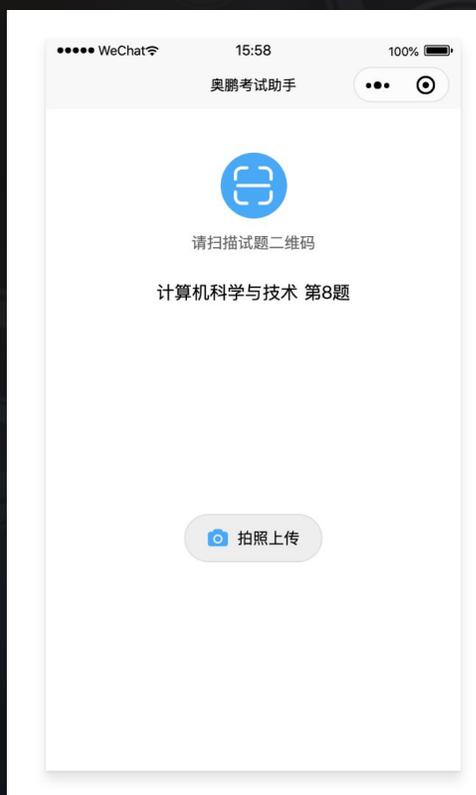
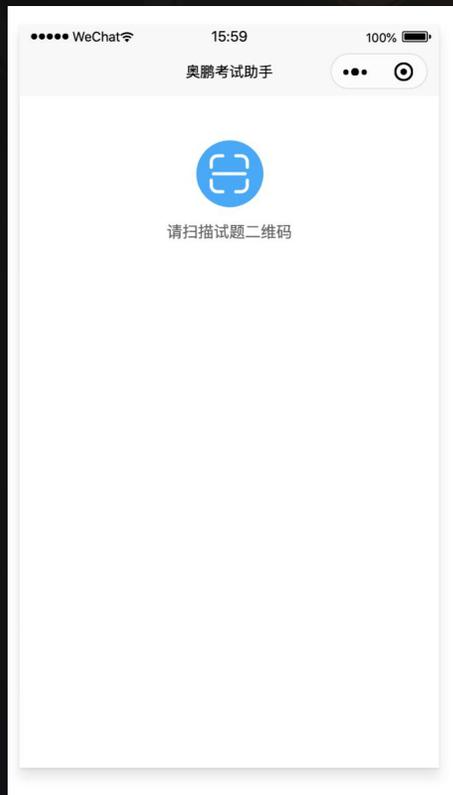
② 主观题图片作答结果上传（发起图片上传）



- 考生如果看到主观题下面有一个“+”号的上传入口，则代表本题支持以线下作答再以图片的方式上传答案；
- 操作步骤为：考生依据试题题干在**线下纸上手写作答**该题，然后点击答题界面的“+”号后弹窗出现该试题的小程序二维码，接着使用微信扫一扫或“奥鹏考生助手”小程序识别该码，确认为本题后，则可以将线下的作答内容拍照上传，提示上传成功后再点击小程序码中的“确定”按钮，作答结果就会以缩略图的方式出现。支持每道题上传5张图片，且支持图片放大查看。

三、考试过程

③ 主观题图片作答结果上传（小程序识别、拍照）



- 根据答题界面的小程序码，可使用微信扫一扫或搜索使用“奥鹏考试助手”小程序扫描该码，扫描后即出现需要上传图片作答结果的科目和试题题号，然后点击下方的“拍照上传”按钮，将作答结果拍照后上传，上传成功后则点击答题界面“小程序码”窗口中的“确定”按钮，作答结果最终会显示在该主观题的下方。如果考生对作答结果不满意或上传错误，支持删除后重新上传，**上传时务必核实试题与答案是否对应；**

三、考试过程

④ 主观题富文本编辑器

The screenshot displays the exam interface. At the top, it shows '正式 测试 共11题, 100分' and a warning: '请在“6000”分钟内一次性答完。超时试卷将自动提交。'. The main question area is titled '电子政务' and has a score of '10分'. A red box highlights the rich text editor, which contains the mathematical formula $(x+a)^2 = \sum_{k=0}^n \binom{n}{k} x^k a^{n-k}$. Below the editor, there is a plus sign icon and a note: '注: 本题支持点击“+”上传图片格式的作答结果(最多上传5张)'. On the right side, the user's profile is shown with the name '王己 女' and ID '110101199003071903'. A '提交试卷' button is visible. The question list on the right shows: '单选题 (4题, 20分)', '多选题 (2题, 10分)', '判断题 (2题, 10分)', '名词解释 (2题, 20分)', and '论述题 (1题, 40分)'. A legend at the bottom right indicates: '标记' (yellow), '已做' (green), '未做' (grey), and '上传失败' (red).

➤ 支持主观题答题时使用富文本编辑工具。可选择各种考试常见的特殊符号、上下角标等进行数学公式类试题作答；

➤ 考生在使用富文本编辑时需要注意每次将公式等操作完成后显示在输入框内，因显示在输入框的内容为图片形式，不支持直接二次调整和单个元素的删除，如果需要调整可将鼠标定格在图片上，即回到编辑状态。

三、考试过程

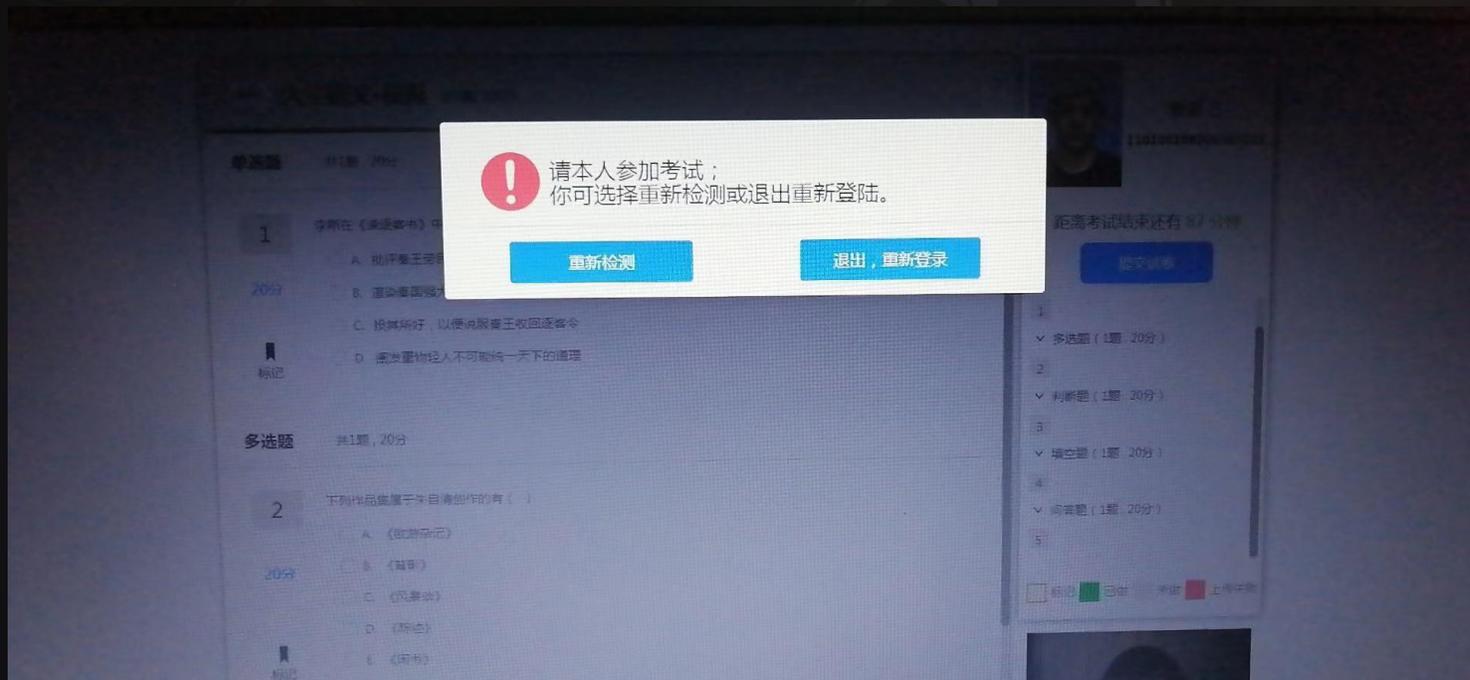
⑤ 在签定承诺书区间内的提示

The screenshot displays an online exam interface for '大学数学-模拟' (University Mathematics - Simulation). The main content area shows a list of questions. A prominent red warning box with a white exclamation mark icon and the text '请确保本人参加考试' (Please ensure you are taking the exam yourself) is overlaid on the first question. The first question is a multiple-choice question: '方程 $x^2+y^2-z^2=0$ 表示的是二次曲面的 ()', with options A. 圆柱面, B. 圆锥面, C. 旋转抛物面, and D. 球面. The second question is a true/false question: '0既不是奇数也不是偶数.', with options A. 对 and B. 错. The third question is a fill-in-the-blank question: '函数 $y = x \sin x$, 则 $y'' =$ _____'. On the right side, there is a user profile panel showing a profile picture, a name, and a timer indicating '距离考试结束还有 88 分钟'. Below the timer is a blue '提交试卷' (Submit Paper) button. A list of question types and counts is shown: 单选题 (1题, 25分), 判断题 (1题, 25分), 填空题 (1题, 25分), and 问答题 (1题, 25分). A legend at the bottom of the panel indicates: 标记 (Marked), 已做 (Done), 未做 (Not Done), and 上传失败 (Upload Failed). At the bottom of the profile panel, there is a small video feed showing a person's face, which is blurred.

- 如果校验不是本人，符合签定承诺书条件的、会弹窗提示：请确保本人参加考试；
- 提示后，可继续考试。

三、考试过程

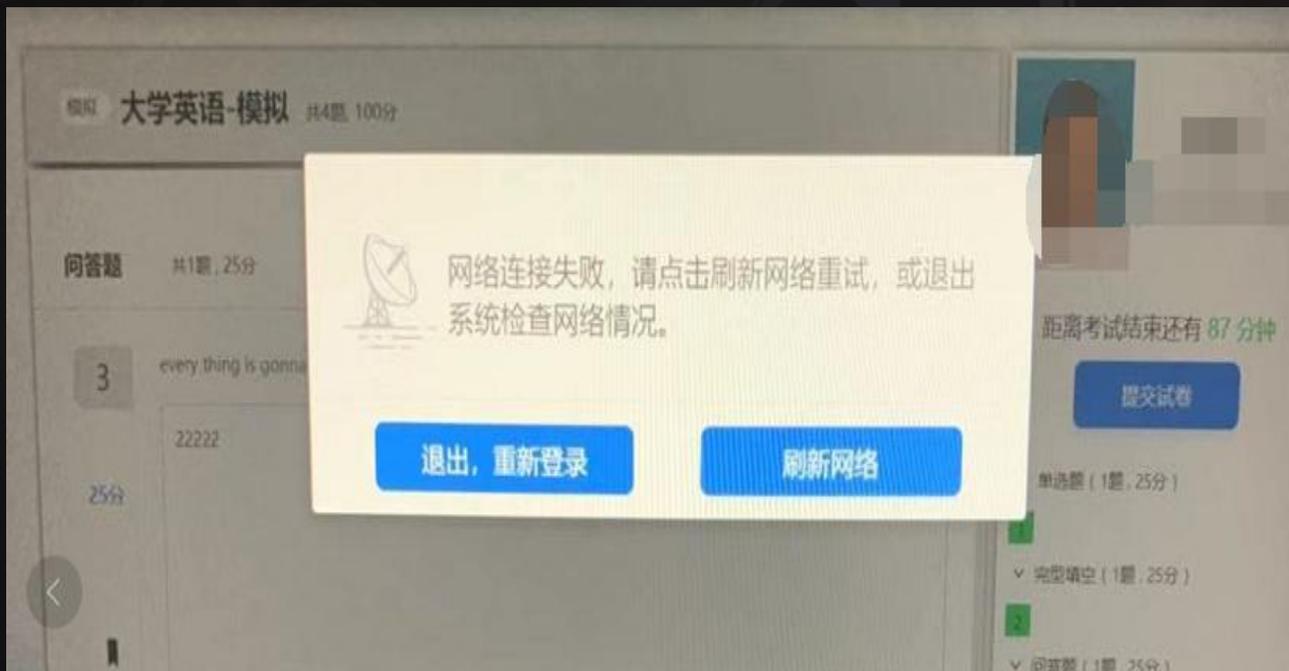
⑥ 校验通不过需重新检测的提示



- 如果校验不是本人，且不符合签定承诺书条件的、会弹窗提示：重新检测，检测通过后，才能继续考试；
- 也可退出系统。退出系统后，在考试时间内，可重新认证继续进入做答。

三、考试过程

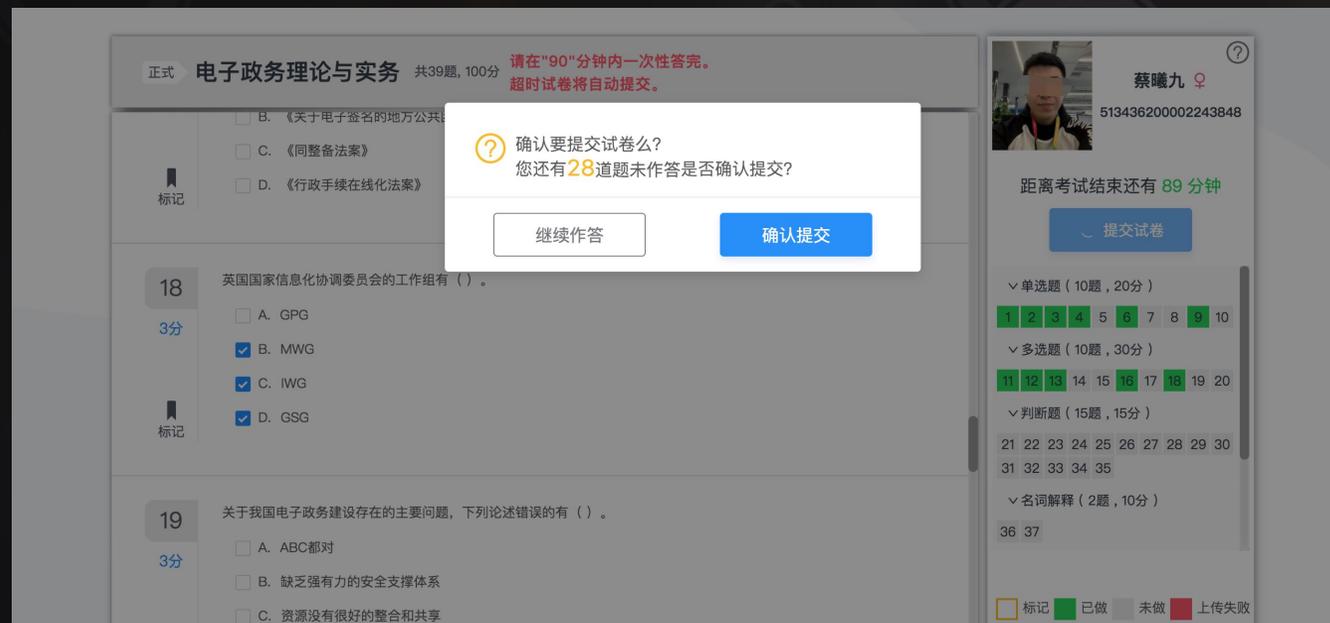
⑦ 网络中断



- 考试过程中, 如果网络异常或中断, 系统会进行提示;
- 可以选择刷新网络, 待网络连通后、继续进行答题; 也可以选择退出, 检查网络情况, 待异常消除重新进入考试。

三、考试过程

⑧ 提交试卷



- 只要超过规定的可交卷时间即可；
- 提交试卷后，若有未答完试题，则弹窗会提示剩余未作答数字；若选择继续作答，则回到当前页；若选择确认提交，则自动返回科目列表页；
- 在科目列表页，可以参加其他科目考试，或退出系统。