**成教考试系统**

**操作手册**

**(学生)**

目录

[1. 考试设备要求 2](#_Toc56769187)

[1.1 考试电脑 2](#_Toc56769188)

[1.2 考试网络 2](#_Toc56769189)

[1.3 考试手机 2](#_Toc56769190)

[1.4 考试证件 2](#_Toc56769191)

[2. 考试系统安装 2](#_Toc56769192)

[2.1 在电脑上进行客户端安装 2](#_Toc56769193)

[2.2 在安卓手机上进行考试监控系统安装 3](#_Toc56769194)

[3. 考试系统登录操作步骤 3](#_Toc56769195)

[3.1 第一步：登录考试电脑 3](#_Toc56769196)

[3.2 第二步：使用安卓手机登录考试监控系统 5](#_Toc56769197)

[3.3 第三步：电脑端进行身份认证检测 10](#_Toc56769198)

[3.4 第四步：选择考试课程 11](#_Toc56769199)

[3.5 第五步：考试及交卷 12](#_Toc56769200)

[4. 考试常见问题 12](#_Toc56769201)

# 考试设备要求

## 考试电脑

请准备windows操作系统的电脑，使用IE浏览器进行考试（IE浏览要求版本为IE10及以上，不可使用新版IE edge浏览器）。

有日语考试同学，请提前安装日语输入法（注意：参加日语考试同学，请在考试前将输入法切换至日语，然后再进入考试系统，否则无法正常输入日文）。

## 考试网络

要求网络带宽20M以上，同时提供Wifi无线网络，供手机使用。考试当天，请提前重启光猫，路由器等网络设备，以保证网络稳定流畅。

## 考试手机

请准备一部安卓操作系统（带摄像头）的手机（非苹果手机）；手机充电设备一套；手机摄像头功能及麦克风功能正常；手机支架一个以便固定手机。

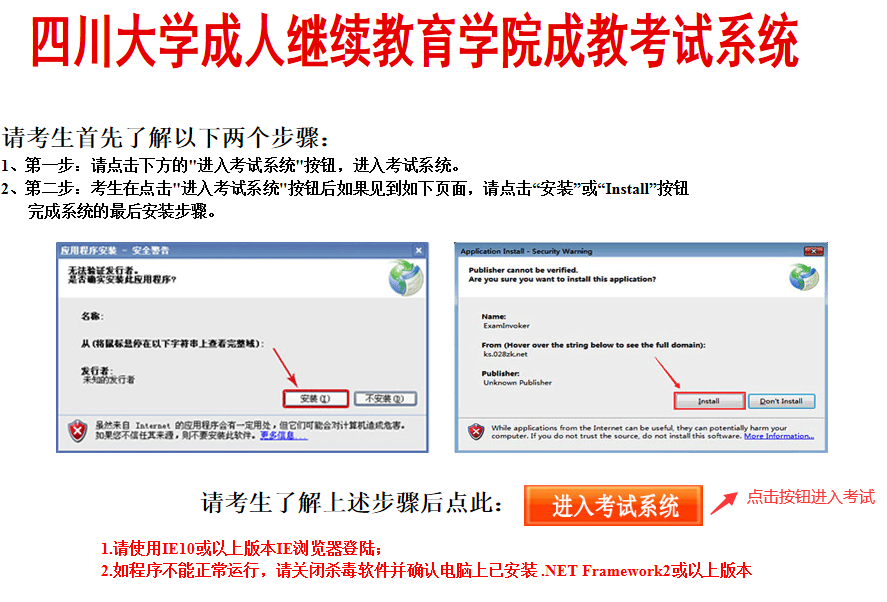
## 考试证件

考生需准备身份证原件，若身份证原件丢失，可使用护照原件或驾驶证原件。

# 考试系统安装

## 在电脑上进行客户端安装

在IE浏览器地址栏中输入网址<http://ycks.51100.net>进入考试系统。点击【进入考试系统】进入考试，如果是第一次使用该系统会要求安装插件，此时，请点击“安装”或“Install”按钮进行安装。如果无法安装插件，请致电技术老师：028-86586568（18981771676）。





## 在安卓手机上进行考试监控系统安装

考试监控系统目前只支持安卓系统的手机，请同学们提前准备一部带摄像头的安卓系统手机。**使用安卓手机的浏览器或者QQ扫描以下二维码，下载并按照“成教监考系统”（不支持微信扫描下载）**。也可在浏览器中输入网址<http://download.51100.net/cjks/cjks.apk>直接下载并安装。



# 考试系统登录操作步骤

## 第一步：登录考试电脑

在电脑（windows操作系统）上打开IE浏览器，输入考试地址：<http://ycks.51100.net>。输入学生学号，身份证号码后点击【学生登录】进入考试环境检查页面。**注意：参加日语考试同学，请在打开网页前将输入法切换至日语，然后才进入考试系统，否则无法正常输入日文。**



考试环境检查包括以下三步

第一步：考试条件检测。检测你当前是否有考试，如果没有考试安排请联系班主任老师。

第二步：老师在线检测。检测监考老师是否在线，只有监考老师在线，你才能进行考试。本步骤验证通过后，需要你使用安卓手机登录考试监控系统进行身份证认证通过后，才能进行第三步检测。



## 第二步：使用安卓手机登录考试监控系统

第一步：开启手机飞行模式。

第二步：打开手机Wifi设置，并确认是否能够上网（**注意：开启手机飞行模式后必须进行该操作**）。

第三步：首次使用该软件设置

首次进入时应点击【允许】按钮确认授权以便后续功能正常使用



第四步：系统升级操作（如果没有升级，此步骤会自动忽略）

如果APP存在更新的情况，应点击【立即下载】按钮等待下载完成后对APP进行更新。否则程序可能无法正常运行。



第五步：登录成教考试监控系统

输入学号和身份证号，点击登录进入资料上传页面



第六步：上传身份证正面照片（人像面）

1、先勾选【拍照身份证的照片】方框确认拍照内容为身份证照片

2、然后点击【拍照】按钮拍摄身份证照片，

3、获取到照片后，点击【上传】按钮上传身份证照片，上传操作比较耗时，需耐心等待。



第七步：身份认证

将头部与摄像头预览框（背景轮廓）相匹配，点击【检测】按钮进行身份认证。若验证通过自动进入考试监控画面，若验证不通过，请调整人脸位置，点击【检测】按钮进行再次验证，若三次验证均未通过，系统会自动进入考试监控画面（但需要监考老师人工进行身份验证且通过后，你才能进入通过电脑端的“第三步：登录APP进行考生身份认证”）

****



## 第三步：电脑端进行身份认证检测

你通过安卓手机进行身份认证通过或者监控老师人工验证通过后，请点击第三步：登录APP进行考生身份认证的【重新检测】按钮，如果验证通过，点击【进入考试】按钮进入系统。



## 第四步：选择考试课程

选择在考试时间范围内的课程。点击【进入考试】按钮进入考试答题界面。如果连续考试多门课程，可不用退出整个考试系统，只需要退回到选择考试课程的界面即可。



## 第五步：考试及交卷

每门课程考试时间为2小时，如果考试结束会自动交卷。试卷答案会自动保存，如果由于网络中断，电脑或者手机死机等造成考试中断时，请在设备或者网络恢复后重复以上考试步骤后，可继续进行考试，考试的答案不会丢失，考试的剩余时间不会改变。答题完毕后请点击【我要交卷】进行提交。



考试输入法切换

（1）、Ctrl+Shift键切换输入法，Shift键切换中英文

（2）、Shift+Alt键对中文和日文输入法进行切换

如果切换失败，可先按Shift+空格键后，再按上面的组合键。

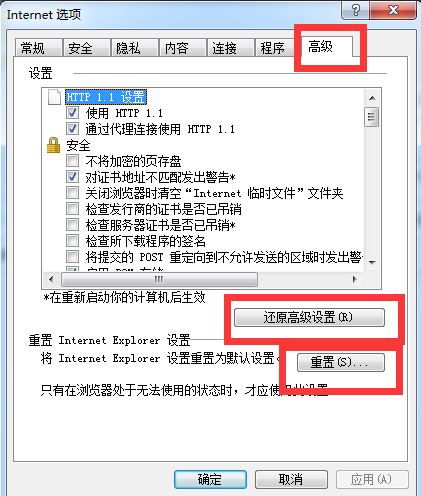
# 考试常见问题

1. 电脑端无法安装考试插件

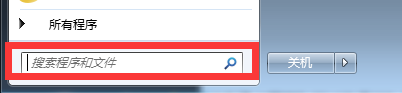
（1）关闭电脑的杀毒软件和360安全卫士等安全工具。

（2）还原IE浏览器未默认设置，打开IE浏览器的Internet选项，选择【安全】和【高级】，点击下图中红色方框标记按钮，然后点击【确定】按钮保存设置。最后关闭浏览器后重新打开。





（3）安装插件时若提示：【您的安全设置不允许将此应用程序安装到您的计算机上】。

打开电脑【开始】菜单，在搜索程序和文件中输入英文regedit,然后回车。然后在注册表目录中[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\Security\TrustManager\PromptingLevel]中找到一下几项，并全部将值修改为：Enabled

"MyComputer"="Enabled"

"LocalIntranet"="Enabled"

"Internet"="Enabled"

"TrustedSites"="Enabled"

"UntrustedSites"="Disabled"

2、安卓手机端，考试监控程序无法登录

手机端无法登录时，首选检测是否开启飞行模式，是否打开无线Wifi，手机能否正常上网。如果以上都设置正确，请检查是否在电脑端已登录考试系统，且通过审核流程的第二步：登录APP进行考生身份认证。

1. 网络突然中断，退出考试

如果出现网络不稳定，突然断网等情况，系统会自动退出考试。但是已经作答的试题，系统会自动保存，请你无需担心。考试的剩余时间也会停止计时，当网络恢复时，请重复登录考试流程，进行本科目的考试。

1. 手机或电脑故障，退出考试

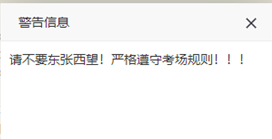
当出现停电、手机或者电脑故障等导致退出考试或者中断考试时，请参第3点【网络突然中断，退出考试】的处理办法进行操作即可。

1. 系统自动交卷

考试剩余时间分为：所有考试剩余时间（本次考试，你的所有科目考试完成的剩余时间）和本套考试剩余时间（当前正在考试的科目考试完成的剩余时间，单个科目答题时间为2小时）。当以上任何一个时间用尽时，系统都会自动交卷终止考试。一旦自动交卷，将无法继续答题，因此请抓紧时间作答。

1. 电脑考试界面弹出普通警告

当在考试界面弹出警告信息提示时，一定要按照监控的指令进行操作，操作完毕后需要关闭信息提示框，才能进行作答。



1. 电脑考试界面弹出终止考试警告

如果你的考试出现严重违规现象，监控判定你本次考试为作弊时，系统会自动终止你当前的考试，并自动退出系统。如果学校判断你为单科作弊，待学校处理后，你可以进行其他科目的考试；如果判断为全科作弊，则你本次所有的考试成绩都将无效，也无法参加剩余科目的考试。