# 附件4：

# 不能启动摄像头的处理办法

1. 用chrome浏览器(不低于72版本)，打开：<https://www.onlinemictest.com/webcam-test/> ，查看浏览器中是否能正常的打开摄像头，如果能，则表示系统可以正常调用电脑的摄像头；



1. 如果不能，请用chrome打开chrome://settings/content/camera
2. 查看摄像头选项中，是否存在多个摄像头的情况：

\*有的会因为装过虚拟摄像头、视频编辑软件等(如会声会影等)，会形成多个虚拟摄像头，请查实相关软件，卸载，重启电脑，确保在摄像头选项中，只有一个物理摄像头，即可正常使用。

