**在线考试系统推荐电脑配置及客户端下载安装注意事项：**

1、操作系统：支持WIN7、WIN8、WIN10（含32位/64位），支持MAC OS 10.15.0，暂不支持WIN8.1及WINXP

2、操作系统中需要安装Framework 4.0以上版本

3、摄像头：USB外置摄像头或电脑自带内置摄像头（200万以上像素）

4、摄像头驱动为最新版本驱动硬盘空间>1GB、运行内存>4GB

5、显示器分辨率> 1366\*768、显示比例100%、显卡内存>1GB

6、显卡驱动需为最新版本驱动

7、网络带宽：20M

8、自然环境：室内光线充足、摄像头避免背光或逆光

9、考试客户端下载地址：

（1） WIN32位系统请下载：

http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx86/netexam-setup-lastest.exe

（2） WIN64位系统请下载：

http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/winx64/netexam-setup-lastest.exe

（3） MAC OS系统请下载：

http://openexamcdn.open.com.cn/openexam/app/netexam/mac/netexam-setup-lastest.dmg

注意：请确认电脑版本下载相应客户端版本。

10、考生操作手册见附件3：奥鹏教育在线考试考生手册。

11、考生获取考前、考中一些常见问题解答，见附件4：在线考试系统常见问题。

12、如遇系统操作问题请参见在线帮助手册：

https://www.kancloud.cn/kanyunwhr/help\_opennetexam/1572016